

## Załącznik nr 2 do Regulaminu sklepu internetowego

### SZKOLENIA

Zgodnie z pkt I („Definicje”) Regulaminu sklepu internetowego „**Szkolenie**” należy rozumieć:

#### 1. Szkolenie na żywo:

**a. szkolenie stacjonarne** - szkolenie na żywo organizowane przez Sprzedawcę, które odbywa się w określonym miejscu i czasie i w którym Klient uczestniczy osobiście będąc w miejscu i czasie wskazanym przez Sprzedawcę;

**b. sala wirtualna** - szkolenie na żywo, w którym Klient bierze udział w ramach sali wirtualnej tj. jest jednym z uczestników szkolenia stacjonarnego na żywo, o którym mowa w ppkt a., przy czym uczestnik bierze udział w szkoleniu będąc na Sali wirtualnej, a nie fizycznie w miejscu odbywania się szkolenia stacjonarnego.

#### 2. Szkolenie online

Nagranie ze szkolenia, które już się odbyło, do którego Klient uzyskuje dostęp w ramach zakupu w Sklepie.

Dodatkowo, w ramach zakupu szkolenia online (nagrania szkolenia już przeprowadzonego) Klient otrzymuje dodatkowo (dalej jako: „**Bonus**”) dostęp do transmisji online ze szkolenia, które dopiero się odbędzie, a którego tematyka jest taka sama jak tematyka szkolenia online, które Klient już zakupił. Transmisja online ze szkolenia tj. transmisja online ze szkolenia w czasie rzeczywistym z możliwością dostępu do czatu na żywo. Skorzystanie z Bonusu nie jest obowiązkowe.

### Zasady korzystania ze Szkoleń

- Szkolenie online

Klient nabywa prawo dostępu do zakupionego szkolenia online, przy czym dostęp do zakupionego szkolenia online jest dożywotni od dnia dokonania zakupu (dalej jako: „**Czas na skorzystanie ze szkolenia online**”).

- Szkolenie na żywo

Przy podejmowaniu decyzji o zakupie **udziału w szkoleniu na żywo** Klient wybiera termin i miejsce szkolenia na żywo, w którym chce wziąć udział. Klient decydujący się na zakup szkolenia na żywo może, według uznania:

- a. wziąć udział w szkoleniu na żywo odbywającym się stacjonarnie, we wskazanym i znanym Klientowi w momencie podejmowania decyzji zakupowej miejscu i czasie, albo
- b. wziąć udział w szkoleniu na żywo w ramach Sali wirtualnej.

Wybierając szkolenie na żywo w konkretnej dacie i miejscu Klient deklaruje swoją obecność podczas szkolenia w wybranej dacie i miejscu.

Wybierając szkolenie na żywo w ramach sali wirtualnej Klient decyduje się na uczestnictwo w szkoleniu na żywo będąc na Sali wirtualnej, nie zaś fizycznie w miejscu odbywania się szkolenia stacjonarnego.

W przypadku dokonania zakupu szkolenia na żywo, którego termin wskazany w ofercie jest oddalony od dnia dokonania zakupu więcej niż 30 dni. Klient ma prawo do jednorazowej

zmiany terminu szkolenia najpóźniej na 30 dni przed wskazanym w ofercie terminem szkolenia na żywo. W przypadku dokonania zakupu na szkolenie, które odbędzie się w terminie krótszym niż 30 dni od dnia dokonania zakupu, możliwość jednorazowej zmiany terminu szkolenia nie przysługuje. W celu dokonania jednorazowej zmiany terminu szkolenia na żywo, Klient wysyła wiadomość e-mail na [sklep@annaoszajca.com](mailto:sklep@annaoszajca.com) ze wskazaniem innego, wybranego terminu szkolenia na żywo. W przypadku niewzięcia przez Klienta udziału w zakupionym Szkoleniu stacjonarnym potwierdzonym przez Klienta prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.

#### **Potwierdzenie terminu Szkolenia na żywo przez Sprzedawcę**

**W przypadku Szkoleń na żywo** (szkolenia stacjonarne) Sprzedawca na minimum 14 dni przed planowanym terminem Szkolenia stacjonarnego potwierdza miejsce i termin Szkolenia oraz przekazuje Klientowi szczegółowe informacje dotyczące organizacji i przebiegu Szkolenia stacjonarnego.

#### **Gwarancja satysfakcji dla szkoleń:**

1. Klient (zwany dalej również jako „**Uczestnik**”) - Uczestnik Szkolenia na żywo (szkolenia stacjonarnego lub na sali wirtualnej) ma prawo – w przypadku gdy szkolenie nie spełnia jego uzasadnionych treścią oferty szkolenia oczekiwań – rezygnacji z dalszego udziału w szkoleniu i żądania zwrotu poniesionych kosztów szkolenia z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

2. Informacja o rezygnacji z udziału w szkoleniu powinna zostać złożona bezpośrednio (w przypadku uczestnika sali wirtualnej – przy pomocy komunikatora) osobie prowadzącej szkolenie do godziny 14:00 – w przypadku szkolenia jednodniowego, a w przypadku szkolenia dwudniowego – do godziny 14:00 pierwszego dnia szkolenia. Informacja o rezygnacji powinna zostać uzupełniona o przyczyny rezygnacji. Osoba prowadząca szkolenie ma prawo do przedstawienia Uczestnikowi argumentów za dalszym udziałem w szkoleniu. W przypadku podjęcia decyzji o rezygnacji z dalszego udziału w szkoleniu Uczestnik powinien opuścić salę szkoleniową (w przypadku szkolenia stacjonarnego) lub salę wirtualną i niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od dnia podjęcia decyzji o rezygnacji, przesłać Sprzedawcy informację drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@annaoszajca potwierdzenie rezygnacji ze Szkolenia na żywo po uprzednim poinformowaniu o swojej decyzji osobę prowadzącą Szkolenie na żywo.
3. Po otrzymaniu wiadomości od Uczestnika Sprzedawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni dokonuje zwrotu kwoty zakupu udziału Uczestnika w Szkoleniu na żywo pomniejszonej – w przypadku udziału Uczestnika w szkoleniu stacjonarnym – o poniesione przez Sprzedawcę, uzasadnione koszty wykupionych dla Uczestnika posiłków oraz miejsca na sali szkoleniowej.